



***Nuestro compromiso:  
Servicio al cliente***

# Quienes somos?

- ✓ Aerovías de México nace el primero de Octubre de 1988, conservando el nombre comercial de AeroMéxico y el emblema del Caballero Águila.
- ✓ Grupo internacional de transporte aéreo, teniendo como principal actividad el transporte de pasajeros y carga.
- ✓ Se crea con capital 100% mexicano.

## Prioridades básicas

1. Seguridad
2. Diferenciarnos a través de ofrecer a nuestros clientes un servicio superior
3. Disponer de la mejor gente.
4. Mantener nuestra posición de liderazgo en puntualidad a nivel mundial

El día 17 de octubre de 2007, el Instituto de Protección al Ahorro Bancario (IPAB) anunció a la opinión pública que por acuerdo de su Junta de Gobierno aceptó la Oferta Pública de Adquisición presentada por el Fideicomiso constituido entre Banamex y diversos empresarios para la adquisición de las acciones representativas del capital social de Consorcio Aeroméxico.

### Nuevos Accionistas:

Banamex

Fame Automotriz

IMSA

Casa Cuervo

Las Brisas

Infra

Soriana

Grupo Modelo

Axtel

Lala

Liverpool

Desarrollo Ganadero

Xignux

- ✓ Disponemos de una de las flotas más modernas de América Latina, encontrándose compuesta por 70 aeronaves con tecnología punta, ofreciendo seguridad y confort a nuestros clientes.
- ✓ Somos líderes en el mercado de América Latina
- ✓ La oferta en el mercado supera los 300 vuelos diarios.
- ✓ Volumen anual de pasajeros: 9,2 millones
- ✓ Flexibilidad operativa para adaptarnos a las circunstancias cambiantes del mercado.
- ✓ Miembros fundadores de SkyTeam, alianza que cubre la práctica totalidad del planeta.
- ✓ Club Premier, el primer programa de fidelización en latinoamérica con más de cinco millones de titulares.

# AeroMexico en Europa

- ✓ Desde finales del año 2007, se mantiene nuestra expansión en la red de rutas europeas, con una única finalidad,
  - Incrementar los lazos de unión entre Europa y México.
- ✓ Actualmente disponemos de un total de 20 vuelos semanales:
  - 7 Madrid-México
  - 2 Madrid-Monterrey-México
  - 7 París-México
  - 2 Barcelona-México
  - 2 Roma-Monterrey-México
  - Igualmente, disponemos de conexiones tanto, a los principales centros de negocios y turismo en República Mexicana, como a Estados Unidos, Centro y Sudamérica y 2 nuevos destinos en Asia: Narita (Japón) y Shanghai (China).

# SkyTeam

- ✓ Miembro fundador de SkyTeam, una de las mayores Alianzas aéreas del mundo.
  1. Ofrecemos de forma conjunta un número superior a los 15.000 vuelos diarios.
  2. Transportamos más de 372 m de pasajeros anuales
  3. Similar calidad de servicio en todos los vuelos de la Alianza.
  4. Documentación simultánea de equipajes.
  5. Más de 450 salones V.I.P. repartidos por los principales aeropuertos del mundo.
  6. Reciprocidad en los programas de pasajeros frecuentes.
  7. Tarifas especiales para dar la vuelta al mundo

